

บริษัท ค่อมอง (ไทยแลนด์) จำกัด (“บริษัท”) ได้จัดทำหนังสือแจ้งเรื่องการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ (“หนังสือ”) ให้แก่ท่านซึ่งเป็นผู้ปกครองของนักเรียน (“นักเรียน”) ที่สมัครเรียนในระบบค่อมอง (“การเรียนในระบบค่อมอง”) ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของบริษัท และศูนย์ค่อมองที่นักเรียนสมัครเรียน (“ศูนย์ค่อมอง”) (รวมเรียกบริษัท และศูนย์ค่อมองว่า “ค่อมอง”) โดยหนังสือ ฉบับนี้ จะอธิบายให้ท่านทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผย และ/หรือการประมวลผลด้วยประการอื่นใดซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และของนักเรียน (รวมเรียกว่า “การประมวลผล” หรือ “ประมวลผล”) ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งอาจมีการแก้ไขเป็นครั้งคราว รวมถึงกฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือประกาศใด ๆ ที่ออกภายใต้บังคับแห่งพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว (รวมเรียกว่า “พระราชบัญญัติฯ”) ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ เนื่องจากนักเรียนเป็นบุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะตามที่กฎหมายกำหนด ค่อมองจึงได้จัดทำหนังสือ ฉบับนี้ครอบคลุมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน เพื่อให้ท่านได้ทราบ และเข้าใจว่าค่อมองประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนของท่านอย่างไร

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และนักเรียนถูกเก็บรวบรวมมาจากแหล่งใด

(ก) ผู้ปกครอง

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรวบรวมโดยตรงจากท่าน เมื่อท่านได้ติดต่อค่อมองผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การติดต่อผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ อีเมล เว็บไซต์ โทรศัพท์ แอปพลิเคชันต่าง ๆ ซึ่งใช้ในการติดต่อสื่อสาร เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (LINE) หรือเมื่อท่านได้ทำการสมัครเรียนในระบบค่อมองให้แก่เด็กนักเรียน หรือเมื่อท่านได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการเรียนในระบบค่อมองของนักเรียนของท่าน
- (2) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกเก็บรวบรวมจากศูนย์ค่อมองโดยบริษัท

(ข) นักเรียน

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนจะถูกเก็บรวบรวมผ่านท่านซึ่งเป็นผู้ปกครองที่ได้ทำการสมัครเรียนในระบบค่อมองให้แก่เด็กนักเรียน
- (2) ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนจะถูกเก็บรวบรวมจากศูนย์ค่อมองโดยบริษัท
- (3) ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนจะถูกเก็บรวบรวมโดยตรงจากนักเรียน ในกรณีนักเรียนได้กรอกเอกสารต่าง ๆ เข้าร่วมกิจกรรมหรือได้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการเรียนในระบบค่อมอง เป็นต้น

ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลโดยค่อมอง

(ก) ผู้ปกครอง

ค่อมอง เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

- ข้อมูลประจำตัว ได้แก่ ชื่อ นามสกุล ลายมือชื่อ ข้อมูลตามบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง หมายเลขบัตรข้าราชการ สัญชาติ วันเดือนปีเกิด ความสัมพันธ์ของท่านและนักเรียน สถานภาพสมรส
- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อ ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หมายเลขโทรสาร ที่อยู่ อีเมล บัญชีผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ บัญชีผู้ใช้งานแอปพลิเคชันไลน์
- ข้อมูลการทำงานของ ท่าน ได้แก่ อาชีพ ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน ที่อยู่สถานที่ทำงาน
- ข้อมูลด้านการเงินของท่าน ได้แก่ ข้อมูลบัตรเครดิต รายได้ต่อเดือน ค่าใช้จ่ายต่อเดือน
- ภาพนิ่ง หรือภาพเคลื่อนไหวของท่านซึ่งได้จากกล้องวงจรปิดที่ตั้งตั้งอยู่ภายในบริเวณค่อมอง
- เสียง บันทึกภาพวิดีโอ และ/หรือภาพถ่าย

(ข) นักเรียน

ค่อมอง เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน ดังนี้

- ข้อมูลประจำตัว ได้แก่ ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น วันเดือนปีเกิด เพศ อายุ คำนำหน้าชื่อ ความสัมพันธ์ของนักเรียนและผู้ปกครอง จำนวนพี่น้อง รหัสประจำตัวนักเรียน
- ข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อ ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่อยู่ อีเมล บัญชีผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ บัญชีผู้ใช้งานแอปพลิเคชันไลน์
- ข้อมูลด้านการศึกษา ได้แก่ ชื่อโรงเรียน (ประเทศ) ระดับชั้นเรียน ผลการเรียน ผลการทดสอบ กิจกรรมในหลักสูตร ประวัติการได้รับรางวัล ความสามารถทางภาษา วันที่และสาเหตุในการออกจากการเรียนในระบบค่อมอง (หากเกี่ยวข้อง) การปฏิบัติตนและพฤติกรรมขณะอยู่ที่ศูนย์ค่อมอง ข้อมูลเกี่ยวกับการจบการศึกษาจากการเรียนในระบบค่อมอง

- ภาพนิ่ง หรือภาพเคลื่อนไหวของนักเรียนซึ่งได้จากกล้องวงจรปิดที่ติดตั้งอยู่ภายในบริเวณคุ่มอง
- เสียง บันทึกภาพวิดีโอ และ/หรือภาพถ่ายและ
- ข้อมูลสุขภาพจิต และสุขภาพร่างกาย การแพ้อาหาร รวมถึงใบรับรองแพทย์

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และนักเรียน

(ก) ผู้ปกครอง

- เพื่อการจัดทำข้อมูลด้านการตลาด และข้อมูลลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของคุ่มอง รวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อการจัดพิมพ์ และจัดส่งจดหมายข่าว สื่อสิ่งพิมพ์ทางด้านการตลาด หรือการส่งเสริมการขายมายังท่านทั้งในรูปแบบเอกสาร และรูปแบบออนไลน์
- เพื่อการจัดงาน หรือการประสานงานกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการเชิญชวนให้เข้าร่วมงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำประสบการณ์การเรียนในระบบคุ่มอง (Testimonial) สื่อสิ่งพิมพ์ การประชุม และการสัมมนา รวมถึงการตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ (ทั้งหนังสือพิมพ์ทั่วไป และหนังสือพิมพ์ออนไลน์) ในจดหมายข่าว สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ของคุ่มอง และแอปพลิเคชันไลน์
- เพื่อวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการเรียกเก็บเงิน และการชำระเงิน
- เพื่อรักษา หรือปกป้องสิทธิต่าง ๆ ของคุ่มอง ซึ่งรวมถึงการดำเนินการใด ๆ ในการเรียกให้ชำระหนี้ค้างชำระแก่คุ่มอง
- เพื่อการติดต่อ และการสื่อสารเกี่ยวกับนักเรียนและการเรียนในระบบคุ่มอง ตอบข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ รวมถึงตรวจสอบกรณีมีข้อร้องเรียน และมีการดำเนินการที่อาจไม่โปร่งใส
- เพื่อการสำรวจข้อมูลเพื่อพัฒนาการบริการของคุ่มอง เช่น แบบสำรวจความพึงพอใจ
- เพื่อการมอบของสมนาคุณหรือรางวัล เช่น คุปองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับซื้อสินค้าหรือบริการต่าง ๆ แก่ผู้ปกครองที่ตอบแบบสำรวจตามเงื่อนไขที่คุ่มองกำหนด
- เพื่อการดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับใด ๆ ที่มีผลใช้บังคับ
- เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริหารภายใน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบบัญชี การเงิน ภาษี และกฎหมาย
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทั่วไป การเก็บบันทึก การทำรายงาน และการวิเคราะห์ข้อมูล
- เพื่อใช้ในการพิจารณาค่าขอลดหย่อนค่าเรียน
- เพื่อปกป้อง และป้องกันอันตราย หรือความเสียหายที่อาจเกิดแก่ทรัพย์สิน สิทธิบัตร บุคลากร และผลประโยชน์ต่าง ๆ ของคุ่มอง รวมถึงเพื่อปกป้อง และป้องกันอันตรายที่อาจเกิดแก่ท่านในขณะที่อยู่ในสถานประกอบการของคุ่มอง

(ข) นักเรียน

- เพื่อการลงทะเบียนนักเรียนในระบบของคุ่มอง สำหรับการเรียนในระบบคุ่มอง
- เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาสื่อการเรียน และวิธีการเรียนการสอนในระบบคุ่มอง รวมถึงเพื่อใช้ในการประเมิน วิเคราะห์ และสนับสนุนทางด้านการบริหารจัดการ การปรับปรุง และการพัฒนาศูนย์คุ่มอง
- เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดการฝึกอบรม และ/หรือสัมมนา และให้ความรู้แก่บุคลากรของคุ่มองในด้านต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการเรียน การสอนในระบบคุ่มอง ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรดังกล่าวมีความรู้ความเข้าใจในรูปแบบและวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสม รวมถึงเพื่อนำมาใช้ในการปรับและพัฒนาการเรียนการสอนในระบบคุ่มอง เพื่อให้ให้นักเรียนนั้นได้รับประโยชน์สูงสุดในการเรียนในระบบคุ่มอง
- เพื่อการจัดเตรียมอุปกรณ์ที่จำเป็น และสื่อการเรียนการสอน รวมถึงการดูแลนักเรียนสำหรับการเรียนในระบบคุ่มอง
- เพื่อการสังเกต การติดตาม และการบันทึกพฤติกรรม การเรียน ความก้าวหน้าและพัฒนาการของนักเรียนในการเรียนในระบบคุ่มอง
- เพื่อประเมินผลการเรียน การทดสอบ และวัดระดับความรู้ความสามารถสำหรับการเรียนในระบบคุ่มอง
- เพื่อการจัดทำข้อมูลด้านการตลาด และข้อมูลลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของคุ่มอง
- เพื่อการจัดพิมพ์ และจัดส่งจดหมายข่าว สื่อสิ่งพิมพ์ทางด้านการตลาด หรือการส่งเสริมการขาย ทั้งในรูปแบบเอกสาร และรูปแบบออนไลน์
- เพื่อการจัดงาน หรือการประสานงานกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวกับการเรียนในระบบคุ่มอง กิจกรรมที่จัดโดยคุ่มอง หรือกิจกรรมที่จัดโดยบุคคลภายนอกอื่น ๆ รวมถึงการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการเข้าร่วมงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้
- เพื่อจัดสอบจบระดับสุดท้าย และการจัดงานมอบรางวัลนักเรียนคุ่มองดีเด่น หรือรางวัลอื่น ๆ

- เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำประสบการณ์การเรียนรู้ในระบบค่อมอง (Testimonial) สื่อสิ่งพิมพ์ การประชุม และการสัมมนา รวมถึงการตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ (ทั้งหนังสือพิมพ์ทั่วไป และหนังสือพิมพ์ออนไลน์) ในจดหมายข่าว สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ของค่อมอง และแอปพลิเคชันไลน์
- เพื่อการดำเนินการ และการจัดการรางวัล และของที่ระลึกที่อาจมีการใช้รูปถ่าย วิดีโอ และ/หรือการบันทึกเสียงของนักเรียน โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดทำประสบการณ์การเรียนรู้ในระบบค่อมอง (Testimonial) การตลาด และการส่งเสริมและสนับสนุนด้านการเรียน
- เพื่อดำเนินการลงทะเบียนสมาชิกของนักเรียน (ถ้ามี)
- เพื่อการติดต่อ และการสื่อสารเกี่ยวกับการเรียนในระบบค่อมอง การตอบข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ รวมถึงการตรวจสอบกรณีมีข้อร้องเรียน และมีการดำเนินการที่อาจไม่โปร่งใส
- เพื่อการสำรวจข้อมูลเพื่อพัฒนาการบริการของค่อมอง เช่น แบบสำรวจความพึงพอใจ
- เพื่อการมอบของสมนาคุณหรือรางวัล เช่น คุปองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับซื้อสินค้าหรือบริการต่าง ๆ แก่นักเรียนที่ตอบแบบสำรวจตามเงื่อนไขที่ค่อมองกำหนด
- เพื่อการดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับใด ๆ ที่มีผลใช้บังคับ
- เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริหารภายใน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบบัญชี การเงิน ภาษี และกฎหมาย
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทั่วไป การเก็บบันทึก การทำรายงาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนในระบบค่อมอง
- เพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านการประกอบธุรกิจ และการตลาด
- เพื่อติดต่อสื่อสาร และรายงานให้ผู้ปกครองของนักเรียนทราบถึงผลการเรียน ผลการทดสอบ หรือข้อมูลอื่น ๆ ของนักเรียนตามที่ได้ระบุไว้ในหนังสือฯ ฉบับนี้ให้ผู้ปกครองทราบ
- เพื่อปกป้อง และป้องกันอันตราย หรือความเสียหายที่อาจเกิดแก่ทรัพย์สิน สิทธิบัตร บุคลากร และผลประโยชน์ต่าง ๆ ของค่อมอง รวมถึงเพื่อปกป้อง และป้องกันอันตรายที่อาจเกิดแก่นักเรียนในขณะที่อยู่ในสถานประกอบการของค่อมอง
- ในบางกรณี ค่อมองอาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนเพื่อป้องกัน หรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ เช่น กรณีที่ประสบอุบัติเหตุ หรือเจ็บป่วยอย่างร้ายแรง เป็นต้น

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือของนักเรียนจำเป็นต้องดำเนินการตามคำขอของท่านเพื่อเข้าทำสัญญา (เช่น สมัครเรียนในระบบค่อมองให้แก่เด็ก) หรือต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญา หากท่านไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีเช่นว่า อาจทำให้ค่อมองไม่สามารถดำเนินการตามคำขอดังกล่าวของท่าน หรือปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาได้ นอกจากนี้ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นจำเป็นต้องการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีดังกล่าวอาจส่งผลให้ค่อมอง และ/หรือท่านนั้นกระทำผิด หรือกระทำการอันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายที่ใช้บังคับได้

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และนักเรียนจะถูกเปิดเผยให้แก่บุคคลใด

ค่อมอง อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และของนักเรียนให้แก่บุคคลดังต่อไปนี้ (ทั้งที่อยู่ใน และนอกราชอาณาจักรไทย)

- ผู้ให้บริการที่ให้บริการเกี่ยวกับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวไว้ข้างต้น ได้แก่ ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้บริการด้านการเงิน ผู้ให้บริการด้านการบัญชี ผู้ให้บริการด้านสถานที่ ผู้ให้บริการจัดทำรางวัล และประกาศนียบัตร ผู้ให้บริการด้านกฎหมาย ผู้ตรวจสอบ เป็นต้น
- เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ผู้รับโอนสิทธิ หรือผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้รับโอนสิทธิของค่อมอง ผู้ซื้อกิจการ หรือผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้ซื้อกิจการค่อมอง และผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของค่อมอง
- บริษัทในเครือของบริษัทฯ (ทั้งที่อยู่ใน และนอกราชอาณาจักรไทย) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ Kumon Regional Support Office ซึ่งตั้งอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ และ Kumon Institute of Education Company Limited ซึ่งตั้งอยู่ที่ประเทศญี่ปุ่น
- สำหรับนักเรียนนั้น ค่อมองจะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้ระบุไว้ในหนังสือฯ นี้ให้ผู้ปกครองของนักเรียนทราบ และบุคคลอื่นใดที่ท่านอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้

นอกจากนี้ ค่อมองอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ/หรือของนักเรียน (ทั้งใน และนอกราชอาณาจักรไทย) ในกรณีที่ (1) ค่อมองต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของรัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย และหน่วยงานใด ๆ ที่กำกับดูแลค่อมอง หรือตามคำสั่งใด ๆ ของศาล หรือ (2) ต้องเปิดเผยเนื่องด้วยกระบวนการทางกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือ (3) ในกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

ทั้งนี้ ประเทศปลายทางซึ่งบุคคลภายนอกดังกล่าวอยู่ อาจไม่ได้มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม ตามที่พระราชบัญญัติฯ ได้กำหนดไว้ อย่างไรก็ตาม คุมองจะดำเนินการให้แน่ใจว่าการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ของท่าน และนักเรียนไปนอกราชอาณาจักรไทยนั้นจะเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติฯ ได้กำหนดไว้

สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และของนักเรียน

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิต่าง ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้พระราชบัญญัติฯ ดังนี้

- (ก) **สิทธิในการเข้าถึง** เพื่อขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งคুমอง มีอยู่ในครอบครอง หรือขอให้ทำการเปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม
- (ข) **สิทธิในการขอให้ส่งข้อมูล** เพื่อขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบที่ใช้งาน หรือสามารถอ่านได้โดยทั่วไปด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ (หากมี) รวมถึงขอให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น
- (ค) **สิทธิในการคัดค้าน** เพื่อคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (ง) **สิทธิในการขอให้ดำเนินการลบ** เพื่อขอให้ดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- (จ) **สิทธิในการขอให้ระงับ** เพื่อขอให้ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- (ฉ) **สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง** เพื่อขอให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นได้รับการแก้ไขให้ถูกต้อง หรือทำให้เป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ คุมองอาจร้องขอเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมจากท่านในการดำเนินการตามคำร้องขอดังกล่าว
- (ช) **สิทธิในการขอเพิกถอนความยินยอม** ในกรณีที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาศัยฐานความยินยอม ท่านอาจขอเพิกถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะได้อีกกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น
- (ซ) **สิทธิในการร้องเรียน** หากท่านเห็นว่าการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยคুমองนั้นเป็นการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ ท่านอาจร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในราชอาณาจักรไทยได้ ทั้งนี้ คุมองสนับสนุนให้ท่านติดต่อเราเพื่อแก้ไขปัญหาใด ๆ ก่อนที่จะดำเนินการร้องเรียนดังกล่าว

การใช้สิทธิใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้นนั้นเป็นไปตามข้อจำกัด และเงื่อนไขของพระราชบัญญัติฯ

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและนักเรียน

คুমองจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตลอดระยะเวลาที่นักเรียนยังคงเป็นนักเรียนในระบบคุมอง และภายหลังจากนั้นต่อไปอีกเป็นระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและนักเรียนที่ระบุข้างต้น เว้นแต่กรณีที่กฎหมายได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น หรือคুমองมีฐานอันชอบด้วยกฎหมายประการอื่นใดในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไว้

ข้อมูลติดต่อ

หากท่านต้องการสอบถาม หรือร้องเรียน หรือประสงค์จะใช้สิทธิใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อได้ที่

- คุณครูประจำศูนย์คุมองที่นักเรียนเรียนอยู่ โดยท่านสามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์คุมองได้จากเว็บไซต์คุมอง <http://th.kumonglobal.com>
- บริษัท คุมอง (ไทยแลนด์) จำกัด หมายเลขโทรศัพท์ 0-2626-6555 หรือส่งอีเมลมายัง privacy@kumon.co.th

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงหนังสือฯ ฉบับนี้

คুমองอาจทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหนังสือฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราว โดยอาจแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางช่องทางที่เหมาะสม ทั้งนี้ ในกรณีที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงใด ๆ ดังกล่าวเป็นการแก้ไขเปลี่ยนแปลงอันมีนัยสำคัญ และต้องได้รับความยินยอมจากท่าน คุมองจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และดำเนินการเพื่อให้ได้รับความยินยอมจากท่านก่อนที่การแก้ไขเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลใช้บังคับ