

บริษัท ค่อมอง (ไทยแลนด์) จำกัด (“บริษัท”) ได้จัดทำหนังสือแจ้งเรื่องการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ (“หนังสือ”) ให้แก่นักเรียน (“นักเรียน”) ที่สมัครเรียนในระบบค่อมอง (“การเรียนในระบบค่อมอง”) ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของบริษัท และศูนย์ค่อมองที่นักเรียนสมัครเรียน (“ศูนย์ค่อมอง”) (รวมเรียกบริษัท และศูนย์ค่อมองว่า “ค่อมอง”) โดยหนังสือ ฉบับนี้ จะอธิบายให้นักเรียนทราบว่าค่อมอง นำข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนไปใช้อย่างไร และเพื่ออะไร

ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร

ข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้ระบุตัวนักเรียนได้ เช่น ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น อายุ วันเดือนปีเกิด เป็นต้น

ค่อมอง (“บริษัท”) ได้รับข้อมูลของนักเรียนจากที่ไหน

- (1) จากนักเรียน
- (2) จากผู้ปกครองของนักเรียน
- (3) จากศูนย์ค่อมอง

ค่อมอง (“ศูนย์ค่อมอง”) ได้รับข้อมูลของนักเรียนจากที่ไหน

- (1) จากนักเรียน
- (2) จากผู้ปกครองของนักเรียน

ค่อมอง เก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง

ค่อมอง เก็บ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน ดังนี้

- ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น วันเดือนปีเกิด อายุ เพศ คำนำหน้าชื่อ ความสัมพันธ์ของนักเรียนและผู้ปกครอง จำนวนพี่น้อง รหัสประจำตัวนักเรียน
- หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่อยู่ อีเมล บัญชีผู้ใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ บัญชีผู้ใช้งานแอปพลิเคชันไลน์
- ชื่อโรงเรียน (ประเทศ) ระดับชั้นเรียน ผลการเรียน ผลการทดสอบ กิจกรรมในหลักสูตร ประวัติการได้รับรางวัล ความสามารถทางภาษา วันทีและสาเหตุในการออกจากการเรียนในระบบค่อมอง การปฏิบัติตนและพฤติกรรมขณะอยู่ที่ค่อมอง ข้อมูลเกี่ยวกับการจบการศึกษาจากการเรียนในระบบค่อมอง
- ภาพนิ่ง หรือภาพเคลื่อนไหวของนักเรียนซึ่งได้จากกล้องวงจรปิดที่ตั้งตั้งอยู่ภายในบริเวณค่อมอง
- เสียง บันทึกภาพวิดีโอ และ/หรือภาพถ่าย
- ข้อมูลสุขภาพจิต และสุขภาพร่างกาย การแพ้อาหาร รวมถึงใบรับรองแพทย์

ทำไมค่อมองถึงเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน

- เพื่อลงทะเบียนนักเรียนในระบบของค่อมอง สำหรับการเรียนในระบบค่อมอง
- เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาสื่อการเรียน และวิธีการเรียนการสอนในระบบค่อมอง รวมถึงเพื่อใช้ในการประเมิน วิเคราะห์ และสนับสนุนทางด้านการบริหารจัดการ การปรับปรุง และการพัฒนาศูนย์ค่อมอง
- เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดการฝึกอบรม และ/หรือสัมมนา และให้ความรู้แก่บุคลากรของค่อมองในด้านต่าง ๆ อันเกี่ยวกับการเรียนการสอนในระบบค่อมอง ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรดังกล่าวมีความรู้ความเข้าใจในรูปแบบ และวิธีการเรียนการสอนที่เหมาะสม รวมถึงเพื่อนำมาใช้ในการปรับ และพัฒนาการเรียนการสอนในระบบค่อมองเพื่อให้นักเรียนนั้นได้รับประโยชน์สูงสุดในการเรียนในระบบค่อมอง
- เพื่อการจัดเตรียมอุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอนที่จำเป็น รวมถึงการดูแลนักเรียนสำหรับการเรียนในระบบค่อมอง
- เพื่อการสังเกต การติดตาม และการบันทึกพฤติกรรม การเรียน ความก้าวหน้า และพัฒนาการของนักเรียนในการเรียนในระบบค่อมอง
- เพื่อประเมินผล การเรียน การทดสอบ และวัดระดับความรู้ความสามารถสำหรับการเรียนในระบบค่อมอง
- เพื่อการจัดทำข้อมูลด้านการตลาด และข้อมูลลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของค่อมอง
- เพื่อการจัดพิมพ์ และจัดส่งจดหมายข่าว สื่อสิ่งพิมพ์ทางด้านการตลาด หรือการส่งเสริมการขาย ทั้งในรูปแบบเอกสาร และรูปแบบออนไลน์
- เพื่อการจัดงาน หรือการประสานงานกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนในระบบค่อมอง กิจกรรมที่จัดโดยค่อมอง หรือกิจกรรมที่จัดโดยบุคคลภายนอกอื่น ๆ รวมถึงการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับการเข้าร่วมงาน หรือกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้

- เพื่อจัดสอบจบระดับสุดท้าย และการจัดงานมอบรางวัลนักเรียนคুমองดีเด่น หรือรางวัลอื่น ๆ
- เพื่อจัดทำประสบการณ์การเรียนรู้ในระบบคুমอง (Testimonial) สื่อสิ่งพิมพ์ การประชุม และการสัมมนา รวมถึงการตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ (ทั้งหนังสือพิมพ์ทั่วไป และหนังสือพิมพ์ออนไลน์) ในจดหมายข่าว สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ของคুমอง และแอปพลิเคชัน
- เพื่อการดำเนินการ และการจัดการรางวัล และของที่ระลึกที่อาจมีการใช้รูปถ่าย วิดีโอ และ/หรือการบันทึกเสียงของนักเรียน โดยมีวัตถุประสงค์ในการจัดทำประสบการณ์การเรียนรู้ในระบบคুমอง (Testimonial) การตลาด และการส่งเสริม และสนับสนุนด้านการเรียน
- เพื่อดำเนินการลงทะเบียนสมาชิกของนักเรียน (ถ้ามี)
- เพื่อการติดต่อ และการสื่อสารเกี่ยวกับการเรียนรู้ในระบบคুমอง การตอบข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ รวมถึงตรวจสอบกรณีมีข้อร้องเรียน และมีการดำเนินการที่อาจไม่โปร่งใส
- เพื่อการสำรวจข้อมูลเพื่อพัฒนาการบริการของคুমอง เช่น แบบสำรวจความพึงพอใจ
- เพื่อการมอบของสมนาคุณหรือรางวัล เช่น คุปองอิเล็กทรอนิกส์สำหรับซื้อสินค้าหรือบริการต่าง ๆ แก่นักเรียนที่ตอบแบบสำรวจตามเงื่อนไขที่คুমองกำหนด
- เพื่อการดำเนินการตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับใด ๆ ที่มีผลใช้บังคับ
- เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการบริหารภายใน ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบบัญชี การเงิน ภาษี และกฎหมาย
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทั่วไปของคুমอง การเก็บบันทึก การทำรายงาน และการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนรู้ในระบบคুমอง
- เพื่อวัตถุประสงค์ทางการประกอบการธุรกิจ และการตลาด
- เพื่อติดต่อสื่อสาร และรายงานให้ผู้ปกครองของนักเรียนทราบถึงผลการเรียน ผลการทดสอบ หรือข้อมูลอื่น ๆ ของนักเรียนตามที่ได้ระบุไว้ในหนังสือฉบับนี้ให้ผู้ปกครองทราบ
- เพื่อปกป้อง และป้องกันอันตราย หรือความเสียหายของทรัพย์สิน สิทธิบัตร บุคลากร และผลประโยชน์ต่าง ๆ ของคুমอง รวมถึงเพื่อปกป้อง และป้องกันอันตรายที่อาจเกิดแก่นักเรียนในขณะที่อยู่ในสถานที่ของคুমอง
- ในบางกรณี คুমองอาจเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนในกรณีที่มีอุบัติเหตุ หรือนักเรียนป่วย หรือไม่สบาย

ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนจำเป็นสำหรับการสมัครเรียนในระบบการเรียนคুমอง และ/หรือการเข้าเรียนในระบบการเรียนคুমอง ถ้านักเรียนไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคล ก็อาจทำให้นักเรียนไม่สามารถเรียนในระบบการเรียนคুমองได้ นอกจากนี้ ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลจำเป็นตามกฎหมาย ถ้านักเรียนไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล ก็อาจทำให้คুমอง และ/หรือนักเรียนทำผิดกฎหมายได้

คুমอง จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนให้ใคร

คুমอง อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนให้กับบุคคลเหล่านี้ ทั้งที่อยู่ในประเทศไทย และต่างประเทศ

- ผู้ให้บริการเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ข้างต้น ได้แก่ ผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ให้บริการด้านการเงิน ผู้ให้บริการด้านบัญชี ผู้ให้บริการด้านสถานที่ ผู้ให้บริการจัดทำรางวัล และประกาศนียบัตร ผู้ให้บริการด้านกฎหมาย ผู้ตรวจสอบ เป็นต้น
- เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ผู้รับโอนสิทธิ หรือผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้รับโอนสิทธิของคুমอง ผู้ซื้อกิจการ หรือผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้ซื้อกิจการคুমอง และผู้สืบทอดกรรมสิทธิ์ของคুমอง
- บริษัทในเครือของบริษัทฯ (ทั้งที่อยู่ใน และนอกราชอาณาจักรไทย) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ Kumon Regional Support Office ซึ่งตั้งอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ และ Kumon Institute of Education Company Limited ซึ่งตั้งอยู่ที่ประเทศญี่ปุ่น
- ผู้ปกครองของนักเรียน

นอกจากนี้ คুমองอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน (ทั้งในประเทศไทย และต่างประเทศ) เมื่อคুমอง ต้องทำตามกฎหมาย หรือคำสั่งของเจ้าหน้าที่ หรือของศาล

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนให้บุคคลที่อยู่ต่างประเทศนั้น คুমองจะทำการเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนดไว้

สิทธิในข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน

นักเรียนมีสิทธิต่าง ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้

- (ก) สิทธิในการเข้าถึง เพื่อขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอให้ทำการเปิดเผยว่าได้ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนมาได้อย่างไรในกรณีที่นักเรียนไม่ได้ให้ความยินยอม
- (ข) สิทธิในการขอให้ส่งข้อมูล เพื่อขอรับข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบที่ใช้งาน หรือสามารถอ่านได้โดยทั่วไปด้วยเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ (หากมี) รวมถึงขอให้ส่งข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น
- (ค) สิทธิในการคัดค้าน เพื่อคัดค้านการเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (ง) สิทธิในการขอให้ลบ เพื่อขอให้ลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถใช้ระบุตัวนักเรียนได้
- (จ) สิทธิในการขอให้ระงับ เพื่อขอให้ระงับการเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- (ฉ) สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง เพื่อให้คุ้มครองแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง คุณอาจขอเอกสารเพิ่มเติมในการดำเนินการตามคำขอดังกล่าว
- (ช) สิทธิในการขอถอนความยินยอม ในกรณีที่การเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใช้ความยินยอม นักเรียนจะขอถอนความยินยอมก็ได้
- (ซ) สิทธิในการร้องเรียน นักเรียนอาจร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในประเทศไทยได้ แต่คุณอาจแนะนำให้นักเรียนติดต่อคุณเองเพื่อแก้ไขปัญหาก่อน

การใช้สิทธิใด ๆ ในข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวข้างต้นนั้นเป็นไปตามข้อจำกัด และเงื่อนไขของกฎหมาย

คุณเอง เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนไว้นานเท่าไร

คุณเอง จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ตลอดระยะเวลาที่นักเรียนยังคงเป็นนักเรียนในระบบคุณเอง และต่อไปอีกเป็นระยะเวลาไม่เกิน 3 ปีหลังจากที่นักเรียนไม่ได้เป็นนักเรียนในระบบคุณเองแล้ว ตามวัตถุประสงค์ของการเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบุข้างต้น อย่างไรก็ตาม คุณอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนนานกว่านั้น ถ้ากฎหมายอนุญาตให้ทำได้

ข้อมูลติดต่อ

ถ้าต้องการสอบถาม หรือร้องเรียน หรือใช้สิทธิใด ๆ สามารถติดต่อได้ที่

- คุณครูประจำศูนย์คุณเองที่นักเรียนเรียนอยู่ โดยท่านสามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์คุณเองได้จากเว็บไซต์คุณเอง <http://th.kumonglobal.com>
- บริษัท คุณเอง (ไทยแลนด์) จำกัด หมายเลขโทรศัพท์ 0-2626-6555 หรือส่งอีเมลมายัง privacy@kumon.co.th

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงหนังสือฯ ฉบับนี้

คุณเองอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงหนังสือฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราว โดยจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางช่องทางที่เหมาะสม หรือผ่านทางผู้ปกครอง ถ้าการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต้องได้รับความยินยอม คุณเองจะขอความยินยอมจากนักเรียนก่อนที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง

052023